

Informácia o prístupe a spracovaní osobných údajov dotknutej osoby v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany BYTOKOMPLET s.r.o. , ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúva (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

Prevádzkovateľ osobných údajov: BYTOKOMPLET s.r.o.

Kamenárska 18
821 04 Bratislava 2
IČO: 35 698 845

spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 11771/B

kontaktné údaje: bytokomplet@bytokomplet.sk

Účely spracúvania osobných údajov zo strany BYTOKOMPLET s.r.o.:

- uzatváranie, evidencia a správa zmlúv o výkone správy
- evidencia a spracovanie predpisu úhrad
- evidencia a spracovanie úhrad
- evidencia neplatičov
- príprava podkladov pre súdne vymáhanie nedoplatkov
- aktívne súdne spory
- spracovanie a evidencia podkladov pre potreby dobrovoľnej dražby
- evidencia a spracovanie údajov z určených meradiel a pomerových rozdeľovačov vykurovacích nákladov
- vybavovanie sťažností
- evidencia poisťných udalostí a ich nahlasovanie poisťovníam
- spracovanie úverov bytových domov v komerčných bankách, sporiteľniach a ŠFRB
- evidencia a odpisy určených meradiel v bytoch a NP
- zastupovanie vlastníkov bytov a NP (ďalej len „vlastníkov“) pri vymáhaní škôd ktoré im vznikli činnosťou tretích osôb
- aktualizácia prezenčných listín vlastníkov
- zverejňovanie zápisníc zo schôdzí vlastníkov
- zverejňovanie zápisníc z vyhodnotenia písomných hlasovaní

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté niektoré osobné údaje:

- súdy
- exekútori
- poisťovne
- bankové inštitúcie
- spoločnosti vykonávajúce zber a spracovanie údajov určených meradiel vlastníkov

- spoločnosti vykonávajúce rekonštrukcie spoločných častí a zariadení bytových domoch a v bytoch a NP vlastníkov
- spoločnosti vykonávajúce havárijné zásahy v bytových domoch a bytoch a NP vlastníkov
- spoločnosti zabezpečujúce servis a revízie výhradných technických zariadení
- spoločnosti zabezpečujúce dodávku médií
- zástupca vlastníkov v zmysle odsúhlasenia na schôdzi vlastníkov
- orgány činné v trestnom konaní
- advokáti
- poisťovne

Doba uchovávania osobných údajov:

BYTOKOMPLET s.r.o. , je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb :

- počas trvania zmluvného vzťahu, po jeho skončení maximálne 10 rokov a zákona o archívoch a registratúrach
- v zmysle zákona o archivácii účtovných dokladov
- spracovanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len do doby , na ktorú bol súhlas udelený

Práva dotknutej osoby :

- právo požadovať prístup k osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie osobných údajov
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť osobných údajov
- právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu
- právo podať návrh na začatie konania v zmysle §100 zákona 18/2018 Z.z.
- právo na informáciu či poskytovanie osobných údajov je zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou , ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom , či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje , ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov
- právo na informáciu o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov aspoň v týchto prípadoch zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu
- právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú
- ak je spracúvanie založené na článku 6 ods. 1 písm. a) alebo na článku 9 ods. 2 písm. a), Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov existencia práva kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním

-z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov
-ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj

Práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v Zákone 18/2018 Z.z. §19 ods. 1 až 4. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v zmysle zákona 18/2018 Z.z. a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči BYTOKOMPLET s.r.o. si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o o ústne podanie informácií, informácie sa môžu poskytnúť len za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

Ing. Dušan Hanko
konateľ spoločnosti