

>>> aktuality

Áno, OLO má odkazovú službu

Dovolali ste sa do spoločnosti OLO a ozvala sa vám odkazová služba? Nezláknite sa! V záujme efektívnejšieho vybavovania vašich požiadaviek na našej informačnej telefonnickej linke sme zaviedli od augusta tohto roku interaktívnu odkazovú schránku. Pre rýchlu orientáciu je úvodná hláska rozdelená do piatich častí podľa služieb, ktoré poskytujeme. V prípade mimoriadnych situácií sa využíva aj špeciálna voľba 0. V novej štruktúre telefonnickej linky sa môže volajúci rýchlo dostať k požadovaným všeobecným informáciám a vypočúť si ich

svojim tempom, prípadne sa spojiť s operátorom. Pracovníci tak majú väčší priestor venovať sa požiadavkám, ktoré si vyžadujú individuálny prístup ako napr. podnety a reklamácie. Vďaka systému môžeme poskytnúť všeobecné informácie a prijať požiadavky na riešenie 24h/denne/365dní v roku, teda aj mimo pracovných hodín zákazníckeho centra. Všetky nahlásené požiadavky počas víkendov a sviatkov sú riešené prvý pracovný deň od ich prijatia. Požiadavka prijatá počas pracovného dňa je riešená bezodkladne.

Nelegálny výkup zložiek triedeného odpadu

Na území niektorých mestských častí sa rozmáha výkup triedeného odpadu, ktorý nie je v súlade so zákonom o odpadoch. O čo ide? Chytrí podnikavci začali ponúkať za vytriedený odpad občanom a bytovým spoločenstvám finančné alebo materiálne odmeny. Jedná sa hlavne o novinový papier a niektoré plasty, najmä PET fľaše. Následne výkupne takéto čisté triedené zložky odpadu predávajú spracovateľským spoločnostiam. Všetky odpady z domácností sú komunálnym odpadom a v zmysle platnej legislatívy môže nakladať s týmto odpadom len ten, kto má na túto činnosť uzavretú zmluvu s obcou, čo v tomto prípade nie je splnené. Preto je táto činnosť v zmysle zákona ako aj VZN mesta Bratislavy nelegálna a všetci účastní-

ci tohto druhu zberu sa dopúšťajú priestupku, za ktorý je možné uložiť pokutu. Spoločnosť OLO a.s. dala podnet na prešetrenie tejto nelegálnej činnosti a bude trvať na vyvodení príslušných dôsledkov.

V Bratislave vykonáva zber, odvoz a spracovanie komunálneho odpadu včítane vytriedených zložiek spoločnosť OLO a.s. v zmysle zmluvy s hlavným mestom. Poplatok za komunálny odpad, ktorý platí občan, počíta s výnosom z predaja triedených zložiek odpadu spracovateľským spoločnostiam. Teraz si ale musíme položiť otázku: keď sa bude strácať surovina z triedeného zberu vo vreciach „podnikavcov“, ktorí túto činnosť vykonávajú bez potrebných povolení, kto v konečnom účtovaní zaplatí stratu?

>>> služby OLO

Kam s vianočným stromčekom po sviatkoch?

Spoločnosť OLO už tradične zabezpečí bezplatný zber a odvoz vianočných stromčekov **od 12. 1. 2015 do 28. 2. 2015**. Po tomto termíne zbierame stromčeky ako súčasť zmesového komunálneho odpadu. Obyvatelia Bratislavy môžu ukladať vianočné stromčeky ku zberným hniezdam, ku stanovištiam zberných nádob alebo ich priviesť a bezplatne odovzdať v zbernom dvore OLO a.s. na Starej Ivenskej ceste 2. Vianočné stromčeky ako biologicky rozložiteľný odpad sú odvázané na zhodnotenie kompostovaním, preto Vás žiadame o ich dôkladné „odzdobenie“, aby sme predišli ich likvidácii menej ekologickým spôsobom.

Falošní smetiari

Každý rok počas vianočných a novoročných sviatkov zaklope na niektoré dvere neželaná návšteva falošného smetiara. OLO sa od týchto aktivít distancuje a upozorňuje obyvateľov Bratislavy, že jej zamestnanci majú túto činnosť zakázanú. V žiadnom prípade im nedávajte peniaze, nie je na to žiadny dôvod. Za odvoz a zneškodnenie komunálneho odpadu platíte miestny poplatok hlavne mestu Bratislava. V prípade, že Vás takýto „vinšovníci“ navštívia, informujte prosím naše zákaznícke centrum a pomôžte nám ich identifikovať fotografiou, prípadne identifikáciou automobilu, ktorým sa priviezli.

>>> často kladené otázky

Prečo sa za opotrebované pneumatiky pri odovzdaní na zbernom dvore platí?

Opotrebované pneumatiky, ktoré vyhláska MŽP SR 284/2001 v katalógu odpadov eviduje katalógovým číslom 16 01 03, nepatria do kategórie komunálnych odpadov a preto pôvodca komunálneho odpadu za tento druh odpadu v miestnom poplatku **neplatí**. Opotrebované pneumatiky môže zákazník, obyvateľ Bratislavy odovzdať na zberom dvore spoločnosti OLO, Stará Ivenská cesta 2 za poplatok 1,00 €/ks vrátane DPH.

>>> zaujímavosti

Čo je to zmesový komunálny odpad?

Aký je proces triedenia papiera, plastu, či skla? Stačí klik na www.olo.sk/video-galeria/ a zorientujete sa za pár minút v odpade.

>>> oznamy

Služby OLO a.s. počas vianočných a novoročných sviatkov

Dátum	Deň	Zákaznícke centrum	Harmonogram odvozu ZKO a TZ	Zberný dvor	Spaľovňa
24. 12.	streda	7:00 - 13:00	podľa harmonogramu	zatvorený	bez príjmu
25. 12.	štvrtok	7:00 - 13:00	podľa harmonogramu	zatvorený	bez príjmu
26. 12.	piatok	7:00 - 13:00	podľa harmonogramu	zatvorený	bez príjmu
27. 12.	sobota	zatvorené	podľa harmonogramu	8:00 - 18:00	6:00 - 12:00
31. 12.	streda	7:00 - 16:00	podľa harmonogramu	8:00 - 12:00	6:00 - 12:00
01. 01.	štvrtok	zatvorené	nebude vykonaný	zatvorený	bez príjmu
02. 01.	piatok	7:00 - 16:00	bude vykonaný za 01.01.	8:00 - 18:00	6:00 - 16:00
03. 01.	sobota	zatvorené	bude vykonaný za 02.01. a 03.01.	8:00 - 18:00	6:00 - 16:00
05. 01.	pondelok	7:00 - 16:00	podľa harmonogramu	8:00 - 18:00	6:00 - 16:00
06. 01.	utorok	7:00 - 13:00	podľa harmonogramu	zatvorený	bez príjmu

Nakladanie s komunálnym odpadom v Bratislave od A – Z nájdete...

http://www.bratislava.sk/vismo/dokumenty2.asp?id_org=700000&id=11039125&p1=11049947

Dokument: Všeobecne záväzné nariadenie hlavného mesta SR Bratislavy č. 7/2013